

Obchodné podmienky

1. Všeobecné ustanovenie

Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim - SARSAN, s.r.o., konateľ - Jaroslav Šaršaň, s miestom podnikania: Hlavná 529/92, 053 33 Nálepkovo, Slovenská republika, IČO: 50853490, zapísanom v obchodnom registri Okresného súdu Košice I., odd. Sro, vl.č.41284/V (ďalej len „Predávajúci“) a Kupujúcim (ďalej len „Kupujúci“) pri kúpe tovaru ponúkaného Predávajúcim prostredníctvom elektronického obchodu na internetovej stránke Predávajúceho www.elise.sk a sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Kupujúcim a Predávajúcim prostredníctvom elektronického obchodu na internete.

2. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim vznikne odoslaním objednávky zo strany Kupujúceho a jej prijatím na strane Predávajúceho, ktorý bezodkladne potvrdí prijatie objednávky Kupujúceho na email Kupujúceho, ktorý zadal v objednávke.

Všetky objednávky realizované prostredníctvom internetového obchodu www.elise.sk sú pre obe zmluvné strany záväzné. Odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami.

Objednávka musí obsahovať:

- kontaktné údaje Kupujúceho v rozsahu meno, priezvisko, titul, bydlisko, telefonický kontakt, e-mail. Ak je Kupujúci právnická osoba, objednávka musí obsahovať kontaktné údaje Kupujúceho v rozsahu obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, ak je registrovaný ako platca DPH, meno a priezviskokontaktnej osoby, telefonický kontakt a e-mail,
- kód tovaru, ktorý jednoznačne určuje predmet objednávky (číselné označenie tovarov podľa druhu, uvádzané v cenníku elektronického obchodu) a cena tovaru, požadované množstvo tovaru,
- vybraný spôsob platby,
- vybraný spôsob dodania tovaru a adresa pre dodanie tovaru.
- Ak nebude objednávka obsahovať uvedené náležitosti je považovaná za neúplnú. Predávajúci sa v takom prípade pokúsi kontaktovať Kupujúceho a vyzvať ho k odstráneniu nedostatkov objednávky a jej prípadnému spresneniu alebo doplneniu. Okamihom doručenia údajov spresňujúcich alebo doplňujúcich objednávku Predávajúcemu sa objednávka považuje za úplnú.

3. Platobné podmienky

Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru prostredníctvom ponúknutých spôsobov platby v objednávke:

- formou hotovostnej platby dobierkou v mieste dodania tovaru alebo
- bezhotovostným prevodom na účet Predávajúceho.

Všetky ceny produktov v e-shope sú konečné, vrátane všetkých daní. Predávajúci je platiteľom DPH. Cena produktu nezahŕňa náklady na doručenie.

4. Dodacie podmienky

Objednaný tovar je zasielaný **kuriérskou spoločnosťou GLS** na adresu uvedenú Kupujúcim v objednávke.

PLATBA DOBIERKOU - Pri tomto spôsobe platby Kupujúci uhrádza celú sumu za tovaru vedenú v objednávke až pri doručení zásielky. Cena dopravy pri platbe na dobierku a dodaní tovaru na území SR je 3,90€.

PLATBA BEZHOTOVOSTNÝM PREVODOM - Pri tomto spôsobe platby je Kupujúcemu zaslaný tovar po pripísaní celej sumy tovaru uvedenej v objednávke na účet Predávajúceho: SK49 0200 0000 0038 2081 6455. Cena dopravy pri platbe bezhotovostným prevodom sa nemení. Pri platbe prevodom musí byť platba uskutočnená do 3 pracovných dní inak sa zmluva ruší.

Cena dopravy pri dodaní tovaru do Českej republiky je 5,90€. Platba na dobierku v tomto prípade, nie je možná. V prípade záujmu o dodanie tovaru do inej krajiny v rámci E.Ú., nás prosím kontaktujte dopredu emailom.

V prípade objednávky nad 70,00 € si Predávajúci neúčtuje žiadne prepravné náklady.

Tovar, ktorý je **SKLADOM**, je spravidla doručený do 1 - 3 pracovných dní odo dňa prijatia objednávky. Ak sa jedná o tovar **NA OBJEDNÁVKU**, doba dodania je približne 7 – 10 dní. Pri veľkom množstve objednávok, resp. pri meškaní dodávky tovaru na sklad sa doba môže predĺžiť. Ak daný produkt nie je skladom, ale je na objednávku, vždy je táto skutočnosť uvedená priamo pri danom produkte.

Ak Kupujúci neprevezme objednaný tovar bez riadneho odstúpenia od zmluvy alebo bez toho, aby bola zásielka poškodená a zároveň spísaný protokol s prepravcom, je Predávajúci oprávnený od Kupujúceho požadovať úhradu nákladov vzniknutých s vybavením a odoslaním objednávky.

5. Záručné podmienky a reklamácia

Na dodávaný tovar je Kupujúcemu poskytnutá záručná doba 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť v deň odovzdania tovaru Kupujúcemu. Ku každému tovaru zakúpenému u Predávajúceho je pri jeho dodaní Kupujúcemu priložená faktúra, ktorá slúži zároveň ako záručný doklad. Ak je na tovare, jeho obale alebo návode k nemu pripojenom vyznačená

lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty. Pri uplatnení reklamácie je Kupujúci povinný doručiť na adresu sídla Predávajúceho reklamovaný tovar čistý, mechanicky nepoškodený, vrátane požadovaného dokladu. Na reklamáciu sa nevzťahujú kamienky či ozdobné prvky.

Predávajúci vydá Kupujúcemu doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa a ostatnými právnymi predpismi. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že doklad o uplatnení reklamácie a vybavení reklamácie bude doručený Kupujúcemu v súlade s právnymi predpismi. Pri ukončení reklamačného konania, ako aj na základe výzvy Predávajúceho je Kupujúci povinný v lehote 15 dní si prevziať od Predávajúceho reklamovaný tovar, ak reklamácia bola vybavená formou opravy, zľavy, výmenou tovaru alebo zamietnutím reklamácie. Sťažnosti a podnety Kupujúcich je možné adresovať na adresu sídla Predávajúceho.

6. Poučenie o zodpovednosti za vady

Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.

Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.

Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

7. Odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa:

- a) prevzatia tovaru Kupujúcim alebo osobou určenou Kupujúcim s výnimkou dopravcu,
- b) prevzatia tovaru Kupujúcim alebo osobou určenou Kupujúcim s výnimkou dopravcu, ktorý bol dodaný ako posledný, ak sa tovary objednané Kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy Kupujúci informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou,

faxom alebo e-mailom) na adrese: SARSAN, s.r.o., Hlavná 529/92, 053 33 Nálepko vo alebo e-mailom: info@elise.sk. Na tento účel môže Kupujúci použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Kupujúcemu zaslali.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak Kupujúci zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Po odstúpení od zmluvy Predávajúci vráti Kupujúcemu všetky platby, ktoré Kupujúci uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru Kupujúcemu. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak Kupujúci zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúka Predávajúci. Platby budú Kupujúcemu vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám Kupujúci doručí oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký bol použitý Kupujúcim pri platbe, ak Kupujúci výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar bude Kupujúcemu uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na adresu Predávajúceho alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr. Kupujúci zašle Predávajúcemu tovar späť alebo ho prinesie na adresu Predávajúceho najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak Kupujúci tovar odošle späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša Kupujúci. Kupujúci zodpovedá iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy v prípadoch podľa § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, najmä od zmluvy, predmetom ktorej je:

- a) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- b) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.

8. Orgán dozoru

Orgánom dozoru, ktorý vykonáva dohľad nad dodržiavaním povinností predávajúceho je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, 043 79 Košice 1, Odbor výkonu dozoru, tel. č.: 055/6220 781, fax č.: 055/6224 547.

9. Alternatívne riešenie sporov

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že

predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci na túto žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iný subjekt vedený v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedený Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.

Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. K návrhu spotrebiteľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.

Spotrebiteľ môže podať návrh aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorá je dostupná na: http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.

Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je bezodplatné, subjekt alternatívneho riešenia sporov môže na svojom webovom sídle uviesť poplatkovú povinnosť za návrh na začatie, poplatok však nesmie byť vyšší ako 5 eur.

10. Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.9.2022.